

# Gode råd om ny coronavirus til dig, der har nær kontakt med kunder eller klienter

## Hvad kan I gøre i klinikken/butikken?



- Lave rutiner for god håndhygiejne. Vask hænder før og efter hver kunde du har haft tæt kontakt med.
- Vaske hænder efter toiletbesøg, før og efter spisning, efter næsepudding, efter host eller nys i hænder eller engangslømmetørklæde og når du kommer ind udefra.
- Bede kunder vaske hænder eller bruge håndsprit når de kommer og inden de går.



- Blive hjemme, hvis du har symptomer på sygdom og i 48 timer efter du har haft de seneste symptomer.
- Opfordre kunder og klienter til at blive væk, hvis de har symptomer på sygdom.



- Benytte personlige redskaber og engangsudstyr, og have en plan for rengøring af fælles redskaber i servicefaget.
- Være omhyggelig med rengøringen – både hjemme og på arbejdspladsen.
- Rengøre kontaktpunkter to gange dagligt - som telefoner, dørhåndtag, tastaturer, tablets, kasseapparater m.v.
- Rengøre tablets med spritservietter dagligt.
- Vaske vasketøj, som fx håndklæder, mellem kunder ved 80 °C.

**Følger I disse råd, kan I hjælpe med at stoppe smittespredningen.**

# Gode råd om ny coronavirus til dig, der har nær kontakt med kunder eller klienter

## Hvad kan I gøre i klinikken/butikken?



- Opfordre til, at folk holder god afstand til hinanden når de er i klinikken.
- Indrette venteværelser og lign. så personer så vidt muligt sidder med to meters afstand.
- Sikre, at der ikke tillades adgang for mere end 1 person pr. 4 m<sup>2</sup>, hvor der er offentlig adgang.
- Indrette dagen så I arbejder forskudt og dermed opholder Jer færrest muligt i klinikken.



- Har du tæt ansigt-til-ansigt kontakt med kunder eller klienter så bed personen om at vende ansigt væk fra dig når det er muligt.
- Sætte en fysisk barriere op mellem personale og kunder eller klienter, de steder det er muligt, fx ved kassen.
- Når der ikke kan undgås tæt ansigt-til-ansigt kontakt kan du evt. anvende et ansigtsvisir eller ansigtsmaske (type II).



- Sikre ekstra god hygiejne ved madlavning og anretning.
- Begrænse deling af mad, f.eks. i personalerum.
- Der må ikke være buffet – portionsanret i stedet maden.

**Følger I disse råd, kan I hjælpe med at stoppe smittespredningen.**